

個人情報保護方針

最終更新日：2014年6月1日

株式会社アドベンチャー(以下「当社」といいます)では、お客様の個人情報に関して、個人情報保護に関する法令その他の規範を遵守し、以下で述べる内容に従い適正に取り扱うことをお約束します。

【個人情報の取得について】

- ・当社はお客様から同意を得た、必要最小限の個人情報のみをお預かりします。
- ・個人情報の収集にはお客様に事前の同意を求めます。

【個人情報の利用目的について】

当社は個人情報の利用目的を以下の内容に限定しております。

- ・会員登録（サービス利用）のため
- ・当社が提供するサービスの予約、および催行会社への情報移転のため
- ・会員様へ商品情報の提供のため（メールマガジン等）
- ・会員様の参加体験談等の登録のため
- ・サービスを向上する目的で個人情報を集計および分析するため（統計的分析）

※なお、統計的分析は、「氏名」「電話番号」など、個人の特定が可能な情報を省いたうえで実施します。

【個人情報の委託について】

メールの処理と送付、お客様サポートの提供、システム開発、クレジット決済等の代行を他社に依頼する場合があります。

当社は、これらの会社がサービスを履行するために必要な個人情報のみを提供していません。

個人情報の処理のために業務委託をおこなっている企業とは守秘義務の契約を結ぶこととしています。

これらの業務受託者は、個人情報の秘密を保持する義務を負い、それ以外の目的で情報を使用した場合、契約違反、法令違反となります。

【目的外利用について】

当社が、収集した個人情報を当初の目的とは異なった利用目的で個人情報を利用することはありません。

もし、二次目的で使用する場合には、サイト上もしくはメールにて変更点を通知し事前

に同意をとります。

その場合、利用者には、当社が情報を使用してよいかどうかの選択権があり拒否することができます。

【個人情報の共同利用について】

当社は外部の企業との個人情報の共有はしておりません。また、グループ会社であっても情報の共有はいたしません。

【個人情報の第三者への提供について】

当社は、催行会社への予約の際に第三者提供を行っております。

お客様の事前の同意無しに、第三者への個人情報の提供はいたしません。

但し、お客様の身体、財産の保護に必要な場合や法令により開示が必要な場合、裁判所または官公庁などの公的機関の発する令状その他裁判所の判断命令・指示に従い開示する場合には事前の同意無く提供を行うことがあります。

【本方針の適用範囲について】

本方針は株式会社アドベンチャーが運営する WannaTrip(<http://www.wannatrip.com/>)に限り有効になります。

その他のウェブサイトのプライバシーに関する声明またはコンテンツについて、当社は責任を負うことはありません。

リンク先の各ウェブサイトでは、プライバシーに関する声明をお読みにになり、個人情報の収集、使用の方法について理解した上で承諾し、利用してください。

【個人情報の管理について】

当社は、個人情報の損失、盗用および悪用と、不正アクセス、開示、改ざんおよび破壊を防ぐための、管理的、技術的、物理的手段を含む措置を講じています。

当社が個人特定情報を保存するサーバーへのアクセスは、ID/PW を持った特定のユーザーしかできません。

更に一部データについては、オペレーターが必要最小限の情報しかアクセスできないようにしております。

技術的には予約取引に関するすべてのページで Secure Sockets Layer (SSL) 暗号を使用しています。

SSL 対応ブラウザの使用により、インターネット上で送信する個人情報とクレジットカード情報の機密性を保持することができます。 また、お客様から得た全ての情報は、当社社内での使用に限定されています。

請求関係あるいはカスタマーサポートを担当するスタッフなど、特別な業務を果たす為

に個人情報を必要とする者だけがその特定情報にアクセスすることができます。

スタッフは、端末を離れるときにはパスワードで保護されたスクリーンセーバーを使用しております。

更に、当社の全てのスタッフは当社のセキュリティ及びプライバシーに関する活動について常に最新の情報に保つよう、定期的にプライバシーの重要性等の教育研修を実施しております。

当社のウェブサイトの名乗りお客様の個人情報を電話でおたずねすることはありませんので、このような照会に応じることのないようご注意ください。

【個人情報の補足について】

当社のウェブサイト上で収集された個人情報は、オフラインで収集した情報や第三者から得た情報で補足されることはありません。

【改定について】

当社が個人情報保護方針を変更する場合には **wannatrip** ホームページ上に掲載することとし、お客様に個別に通知することはありません。

当社がどのような情報を収集して使用しているか、お客様が常に知ることができる状態にしています。

ステートメントの内容に変更があった場合には、当社はすみやかにそれを開示します。